

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みずきキッズクラブ 放課後等デイサービス

公表日 2025 年 2 月 1 日

利用児童数 15名 回収数 11名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					当事業所では基準以上のスペースを確保させて頂いています。支援の状況によって環境を整備しながら実施しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		当事業所では基準以上の配置となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		玄関先にはスロープ、館内は段差のないバリアフリーとなっております。しかし車椅子対応のトイレはありません。視覚で見ても分かりやすいように配置する等環境整備を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					空気清浄機AirDogを2台設置しています。また支援後に清掃をし感染対策を心がけています。また活動や個の状態に合わせ環境を整備しながら支援を実施させて頂いています。お気付きの点などあればお知らせ下さい。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				ケース会議を定期的に行っています。現状を話し合い、今どんな支援が必要なのかを共通理解を持ち支援に専心するよう心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					現在まだプログラムの公表は実施しておりません。現在準備中です。ガイドライン、5領域を意識しプログラムを毎月立案し、そのプログラムに沿って実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					お子様の様子や、ご家族様からの聞き取りを踏まえて作成していますが、ご意見等あればいつでもお知らせ下さい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				ガイドラインを意識し計画を立案し、支援を実施していますが、お気付きの点などあればお知らせ下さい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					計画を職員間で共有し、計画に沿って支援を行っています。また日々の活動の中で感じた支援についても共有しながら進めさせて頂いています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					様々なプログラムを検討し、楽しみながら成長できるよう工夫を重ねています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			1	1	9	他に所属する子どもとの交流の機会はないが、図書館や施設へどろんどろん活動させてもらっている（特に長期休み）。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に説明し、それ以外に質問や相談があった際には、都度説明させて頂いています。分からない点等あれば後からでも構いませんのでお知らせ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					モニタリング時にご家族様のニーズを確認し、課題についても共通理解できるよう説明させて頂いています。またその上で計画を作成し、再度説明の上で支援を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	4	5		現在ペアレントトレーニングは実施していませんが、日々の相談受付はしていますので、お気軽にご相談頂ければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					送迎時や面談時、十分に時間を割いて面談をして頂き共通理解ができている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					送迎時や面談時、十分に時間を割いて面談をして頂き共通理解ができている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					子ども達の個性を尊重し感情や思いを理解し寄り添うよう努めています。またご家族様の思いも大切に、一緒に成長を見守って行けるよう努めています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	7	3	保護者会やきょうだい向けのイベントはないが、家族への支援は十分して頂いている。	現段階では実施していません。今後イベントなどを企画し交流の場を設ける事ができたらと検討しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				ご相談などありましたら気軽に声をかけ下さい。ちょっとした疑問や悩み等、少しでも気になる事がありましたらお伝え頂ければ幸いです。必要時には面談も可能です。また迅速に対応できるよう努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					連絡帳や送迎時等でお知らせはしていますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2		現在会報等は発信していません。保護者様向けにシステム上でみずきの様子を時折アップしています。また自己評価の結果等はホームページ上に発信しています。今後プログラムも公表していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					適切な取り扱いを心がけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			マニュアルの周知はないが訓練はしている。	マニュアルは作成し事業所内では周知していますが、保護者様への周知しなかった為今後検討していきたいと思います。契約時には対応等については簡単に説明させて頂いています。また避難訓練以外の災害についても訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					年2回実施しています。毎日利用されていない方は、まだ実施した事がない方もいるかと思えます。徐々に皆さんが経験できるように計画して行きたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			マニュアルの周知はないが訓練はしている。	マニュアルは作成されていますが、保護者様への周知はしていなかった為今後検討して行きたいと思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					契約時に説明し、実際事故が起きた際にはご家族様へご報告させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					ご意見ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を支援者間で共有し、より良い支援・環境を提供できるよう精進して参ります。質問やご意見、ご相談等はいつでも対応させて頂きます。また子供たちが楽しく笑顔いっぱい子供らしく、ご家族様の抱り所にもなるよう取り組んでいきたいと思えます。今後ともよろしくお願ひ致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				いつも「楽しかった？」と聞くと「うん！」と嬉しそうにこたえてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・子だけでなく、私にとっての心の抱り所でもあります。いつもありがとうございます。 ・丁寧に支援して下さいありがとうございます。	