

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		みずきキッズクラブ 児童発達支援事業所							公表日 2026年2月6日	
		利用児童数				19名		回収数		17名
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	1	・いつも伸び伸びと遊んでできているようありがとうございます。	当事業所では基準以上のスペースを確保させて頂いています。支援の状況によって環境を整備しながら実施しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	・いつも手にかけて頂きありがとうございます。 ・たくさんの先生が関わって下さって良いなと思います。 ・以前、他の子よりできるので構ってあげられないことが多いとの話があり不安になった。	不安になってしまふ対応、申し訳ありませんでした。自立している面に対しては見守りをさせて頂いています。その為他の方から比べるとと言う意味いかと思います。必要な部分には介入させて頂きながら、1人1人に寄り添って行きたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。職員の配置数については当事業所では基準以上の配置となっております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0		玄関先にはスロープ、館内は段差のないパリアフリーとなっております。しかし車椅子対応のトイレはありません。視覚で見ても分かりやすいように配置する等環境整備を心がけています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0		生活空間は空気清浄機Airdogを2台、加湿器を2台設置しています。床下暖房もあります。支援後に清掃をし感染対策を心がけています。また活動や個の状態に合わせ環境を整備しながら支援を実施させて頂いています。お気付きの点などあればお知らせ下さい。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・モニタリングを通して目標にしている事に親身に支援してくださりありがとうございます。	子供たちが楽しく取り組めるものを考えながらプログラムを立案しています。またその個の特性を考慮しながら支援しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		ホームページにプログラムを公表させて頂いております。その上で5領域を意識したプログラムを毎月立案し、そのプログラムに沿って実施しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		お子様の様子や、ご家族様からの聞き取りを踏まえて作成していますが、ご意見等あればいつでもお知らせ下さい。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		ガイドラインを意識し計画を立案し、支援を実施していますが、お気付きの点などあればお知らせ下さい。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		計画を職員間で共有し、計画に沿って支援を行っています。また日々の活動の中で感じた支援についても共有しながら進めさせて頂いています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・いつも工夫をしてもらい満足気に帰宅しています。	様々なプログラムを検討し、楽しみながら成長できるように工夫を重ねています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	4		一般的な地域交流等は社会資源活用時に様々な方と交流させて頂いています。多くの場所を活用し、たくさんの経験を積む機会を考えています。現在こども園等との交流は実施していません。		
支援体制	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		契約時に説明し、それ以外に質問や相談があった際には、都度説明させて頂いています。分からぬ点等あれば後からでも構いませんのでお知らせ下さい。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		モニタリング時にご家族様のニーズを確認し、課題についても共通理解できるよう説明させて頂いています。またその上で計画を作成し、再度説明の上で支援を行っていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	4	5		現在実施していませんが、日々の相談受付はしていますので、お気軽にご相談頂ければと思います。また研修等があれば玄関に貼り出しありや資料提供など情報提供させて頂いています。ご自由にお持ち帰りください。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	17	0	0	0	・毎日のスマホでの写真付きでの報告とても助かります。	連絡帳や送迎等でお知らせしますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。		

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		主に計画書更新時に面談を行っていますが、随時行う事も可能です。また送迎時や連絡帳等でも頂く事があります。悩んだ時は一緒に考えていくべきだと思いますので、いつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	・親身になって対応してくれる先生方がたくさんいてありがたいです。	子ども達の個性を尊重し感情や思いを理解し寄り添うよう努めています。またご家族様の思いも大切にし、一緒に成長を見守って行けるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	7	5		現段階では実施していません。今後イベント等を企画し交流の場を設ける事ができたらと検討しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	1	・催促しないと返答がない時がある。	申し訳ありません。迅速に対応できるよう努めて参ります。ご相談などありましたら気軽にお声がけ下さい。疑問や悩み等、少しでも気になる事がありましたらお伝え頂ければ幸いです。必要時には面談も可能です。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		連絡帳や送迎時等でお知らせはしていますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	1	0		現在会報等は発信していません。保護者様向けてシステム上でみずきの様子を時折アップしています。また自己評価の結果、プログラム等はホームページ上に公表させて頂いておりますので、ご確認ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		適切な取り扱いを心がけています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	2		契約時にマニュアルが策定されている事や対応等については簡単に説明させて頂いています。また避難訓練以外の災害についても訓練を実施しています。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	6		避難訓練を年2回、その他災害時の訓練を実施しています。毎日利用されていない方は、まだ実施した事がない方もいるかと思います。徐々に皆さんのが経験できるよう計画して行きたいと思います。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		作成されてはいますが、十分な訓練がまだまだ不足しているか、訓練や実施が計画通りに行っていない面もあります。研修や訓練を実施し安全に支援できるよう努めていきたいと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	1	2	・怪我をしたことがないので分からない。 ・怪我をしているのに職員が分かっていても報告がなかった。	配慮、報告が足りず申し訳ありませんでした。些細な事についても報告を徹底して参ります。また事故が発生した際の対応等については、契約時に説明し実際起きた際にはご家族様へご報告させて頂いています。また報告必要時には県・市町村、相談新事業所等にも報告します。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・喜んで通所しているのが分かります。 ・毎日みずきに行きたいと言うくらい大好きで楽しみにしています。 ・みずきに行くようになってからできることが、精神的な成長を楽く感じます。	ご意見ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を支援者間で共有し、より良い支援・環境を提供できるよう精進して参ります。質問やご意見、ご相談等はいつでも対応させて頂きます。また子供たちが楽しく笑顔いっぱい子供らしく、ご家族様の乗り所にもなるよう取り組んでいきたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		